

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

Do zadań Powiatowego Rzecznika Konsumentów w szczególności należy:

- 1) zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów;
- 2) składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów;
- 3) występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów;
- 4) współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi;
- 5) wykonywanie innych zadań określonych w ustawie z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów lub w przepisach odrębnych;
- 6) wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowanie za ich zgodą do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów;
- 7) prowadzenie edukacji konsumenckiej;
- 8) informowanie konsumentów o możliwości pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów w sprawach o wykroczenia na szkodę konsumentów jest oskarżycielem publicznym w rozumieniu ustawy z dnia 24 sierpnia 2001 r. - Kodeks postępowania w sprawach o wykroczenia.

3. Przedsiębiorca, do którego zwrócił się Powiatowy Rzecznik Konsumentów, działając na podstawie przepisów ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów, jest obowiązany udzielić wyjaśnień i informacji będących przedmiotem wystąpienia oraz ustosunkować się do uwag i opinii.

4. Do Powiatowego Rzecznika Konsumentów stosuje się odpowiednio przepisy art. 633 i 634 ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego.