

## KARTA PROJEKTOWA NR III/3.2/2

/ dotyczy projektów przewidzianych do realizacji w latach 2004 – 2006/

### 1. Tytuł projektu

Starostwo Powiatowe w Suwałkach- urząd przyjazny mieszkańcom powiatu, E-Urząd

### 2. Miejsce realizacji projektu

Starostwo Powiatowe w Suwałkach, Suwałki ul. Noniewicza 10, teren Powiatu Suwalskiego

### 3. Uzasadnienie projektu

Główne cele projektu:  
Wzrost efektywności obsługi interesantów,  
Krótszy czas obsługi interesantów,  
Lepszy obieg informacji wewnątrz urzędu oraz pomiędzy instytucjami ,  
Realizacja projektu umożliwi Starostwu Powiatowemu w Suwałkach wdrożenie systemu zarządzania jakością ISO i uzyskanie Certyfikatu ISO 9001.

### 4. Opis projektu

1. Dostosowanie wewnętrznych aktów prawnych umożliwiających realizację projektu.
2. Utworzenie Biura Obsługi Klienta (BOK) z Centrum Informacji Teleinformatycznej (CIT) jako wydzielonej komórki organizacyjnej Starostwa Powiatowego;
3. Wdrożenie elektronicznego systemu obiegu dokumentów w Starostwie Powiatowym wraz z programami wspomagającymi;
4. Stworzenie sieci teleinformatycznej (łącza szerokopasmowe dwukierunkowe) pomiędzy najważniejszymi instytucjami znajdującymi się na terenie powiatu oraz umożliwienie wygodnej formy kontaktu obywatela z urzędem i załatwiania różnych spraw za pośrednictwem sieci Internet (Infomaty, Urzędomaty i Terminale).
5. Szkolenie pracowników w obsłudze nowych programów.
6. Rozpropagowanie idei i zasad funkcjonowania e-urzędu wśród mieszkańców poprzez prezentacje i szkolenia.

### 5. Cele projektu wraz ze wskaźnikami osiągnięć (matryca logiczna projektu)

CELE	WSKAŹNIKI OSIĄGNIĘĆ	ŹRÓDŁA INFORMACJI	ZAŁOŻENIA
<b>CELE GLOBALNE</b> (oddziaływanie- długoterminowe efekty projektu, pojawiające się w jakiś czas po dostarczeniu produktów i pojawieniu się rezultatów)			
- poprawa wizerunku urzędu, - zwiększenie poziomu kultury technicznej urzędników i mieszkańców, - podniesienie sprawności obsługi interesanta, - zapewnienie pełnego dostępu do informacji publicznej,	- ocena działalności urzędu dokonana przez interesantów,	- ankieta	X
<b>CELE SZCZEGÓŁOWE</b> (rezultaty- bezpośrednie i natychmiastowe efekty wynikające z dostarczenia produktu)			
- możliwość i umiejętność wykorzystanie	- skrócenie czasu rozpatrywania spraw	- sprawozdania własne	

technologii informacyjnych, komunikacyjnych dla realizacji usług publicznych spełniających wymagania obywateli, - nowa organizacja pracy, - zmniejszenie uciążliwości kontaktu z urzędem, - zwiększenie efektywności			
<b>CELE OPERACYJNE</b> ( <b>produkty</b> – otrzymane, przy wykorzystaniu wkładu, rzeczy materialne oraz niematerialne np. usługi szkoleniowe itp.)			
- bazy danych, - lista wzorcowych dokumentów oraz procedur związanych z uzyskaniem informacji oraz decyzji administracyjnych, - oprogramowania, - sprzęt teleinformatyczny - szkolenia,			projekt spotka się z akceptacją mieszkańców powiatu, nawiązanie ścisłej współpracy pomiędzy poszczególnymi jednostkami samorządu terytorialnego (szczeble)
<b>WKŁAD</b>			
- zasoby ludzkie, - środki finansowe			

## 6. Beneficjenci projektu

mieszkańcy Powiatu Suwalskiego,  
administracja publiczna samorządowa i rządowa z terenu województwa,  
organizacje pozarządowe,  
przedsiębiorstwa,

## 7. Zasady wdrażania projektu

Instytucją odpowiedzialną za projekt we wszystkich jego fazach jest Starostwo Powiatowe w Suwałkach

Osobami odpowiedzialnymi za realizację poszczególnych etapów:

Etap 1 – Sekretarz Powiatu,

Etap 2 – Sekretarz Powiatu oraz kierownicy poszczególnych komórek organizacyjnych,

Etap 3 – Sekretarz Powiatu oraz kierownicy poszczególnych komórek organizacyjnych,

Etap 4 – doradcy, specjaliści, konsultanci,

Etap 5 - doradcy, specjaliści, konsultanci zajmujący się technikami teleinformatycznymi,

Etap 6 - doradcy, specjaliści, konsultanci zajmujący się technikami teleinformatycznymi oraz  
przeszkoleni pracownicy Starostwa Powiatowego

## 8. Powiązanie projektu z dokumentami o charakterze strategicznym

- Strategia Rozwoju Powiatu Suwalskiego do 2015 r.  
działanie 3.2.4. Doskonalenie funkcjonowania administracji powiatu
- Strategia Rozwoju Województwa Podlaskiego do 2010 r.
- Sektorowe Programy Operacyjne  
Zintegrowany Program Operacyjny Rozwoju Regionalnego  
Działanie 1.5 Infrastruktura społeczeństwa informacyjnego,  
SPO Rozwój Zasobów Ludzkich  
Działanie 2.4. Wsparcie zdolności administracyjnych,
- inne (jakie)

## 9. Harmonogram realizacji projektu (wykres Gantta)

etap	2004												2005												2006												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
I																																					
II																																					
III																																					
IV																																					
V																																					
VI																																					

*Uwaga: jeżeli projekt trwa dłużej niż do końca 2006r. można harmonogram przedstawić w kwartałach.*

## 10. Źródła finansowania projektu

Wyszczególnienie	Ogółem	2004	2005	2006	2007-2013
<b>Ogółem</b>	1 100 000	15 000	700 000	385 000	-
<b>Środki UE</b>	825 000	-	600 000	225 000	-
<b>Budżet Powiatu</b>	165 000	15 000	50 000	100 000	-
<b>Inne</b>	110 000		50 000	60 000	-

## 11. Wnioskodawca

Starostwo Powiatowe, Wydział Organizacyjny, Wydział Komunikacji i Dróg