

KARTA PROJEKTOWA NR II/2.3/3

/dotyczy projektów przewidzianych do realizacji w latach 2004 – 2006/

1. Tytuł projektu

Podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników służb społecznych

2. Miejsce realizacji projektu

Lipniak, Suwałki, Dowspada

3. Uzasadnienie projektu

Pracownicy służb pomocy społecznej poddani są intensywnemu zjawisku wypalenia zawodowego z racji na codzienne uczestnictwo w sytuacjach trudnych klientów pomocy społecznej, które angażują psychicznie i emocjonalnie samych pracowników. Konieczne jest więc uruchamianie mechanizmów racjonalizujących zjawiska emocjonalnej i psychicznej eksploatacji. Ponadto częste zmiany aktów prawnych, stanowiących podstawę działań, wymagają również stałej umiejętności dostosowania do zmieniających się warunków prawnych pracy. Istotnym czynnikiem przemawiającym za koniecznością realizacji projektu jest też konieczność wypracowywania specjalistycznego podejścia do grup ryzyka (młodzieży zagrożonej marginalizacją i patologiami, interwencji kryzysowej, pracy z klientem trudnym).

4. Opis projektu

Projekt polega na przeprowadzeniu serii seminariów tematycznych oraz zajęć warsztatowych dla pracowników pomocy społecznej, które pozwolą na:

- nabycie umiejętności radzenia sobie sytuacjami kryzysowymi;
- poprawę poziomu obsługi osób potrzebujących wsparcia;
- wypracowanie specjalistycznego podejścia do poszczególnych grup klientów pomocy społecznej.

5. Cele projektu wraz ze wskaźnikami osiągnięć (matryca logiczna projektu)

CELE	WSKAŹNIKI OSIĄGNIĘĆ	ŹRÓDŁA INFORMACJI	ZAŁOŻENIA
CELE GLOBALNE (oddziaływanie- długoterminowe efekty projektu, pojawiające się w jakiś czas po dostarczeniu produktów i pojawieniu się rezultatów)			
- poprawa poziomu profesjonalizmu pracowników służb społecznych, - poprawa poziomu obsługi klientów,	- zwiększenie poziomu satysfakcji klientów pomocy społecznej,	- badania poziomu satysfakcji klientów, - raporty ewaluacyjne,	X
CELE SZCZEGÓŁOWE (rezultaty- bezpośrednie i natychmiastowe efekty wynikające z dostarczenia produktu)			
- przeszkolenie pracowników pomocy społecznej powiatów: Suwalskiego, Augustowskiego, Sejneńskiego, miasta Suwałki	- podniesienie poziomu efektywności pracy jednostek pomocy społecznej,	- sprawozdawczość	
CELE OPERACYJNE (produkty – otrzymane, przy wykorzystaniu wkładu, rzeczy materialne oraz niematerialne np. usługi szkoleniowe itp.)			
- Przeprowadzenie szkoleń seminaryjnych i warsztatowych	- liczba seminariów oraz zajęć warsztatowych - liczba przeszkolonych	- raporty ewaluacyjne, - sprawozdawczość,	

	pracowników pomocy społecznej		
WKŁAD			
- zasoby ludzkie, - zasoby organizacyjne, - środki finansowe,			Projekt uzyska dofinansowanie

6. Beneficjenci projektu

Grupą docelową są pracownicy służb społecznych, szczególnie jednostek pomocy społecznej z terenu powiatów: Suwalskiego, Augustowskiego, Sejneńskiego, miasta Suwałki.

7. Zasady wdrażania projektu

Projekt będzie wdrażany zgodnie z harmonogramem przyjętym przez MGIP Departament Wdrażania EFS oraz beneficjentów końcowych dla działań 1.4 i 1.5 SPO RZL.

8. Powiązanie projektu z dokumentami o charakterze strategicznym

1.	- Strategia Rozwoju Powiatu Suwalskiego do 2015 r. (podać nazwę i nr działania)	Priorytet 2: Poprawa jakości życia mieszkańców; Cel operacyjny 2.3; Działanie 2.3.2: Poprawa obsługi osób potrzebujących wsparcia... Cel operacyjny 2.4; Działanie 2.4.2: Zintensyfikowanie działań profilaktycznych ...
2.	Strategia Rozwoju Województwa Podlaskiego do 2010 r. (podać nazwę i nr priorytetu oraz kierunku działań)	Priorytet 3: Rozwój instytucji i urzędów infrastruktury społecznej o zasięgu i znaczeniu regionalnym i ponadregionalnym w dziedzinie zdrowia, opieki społecznej i kultury oraz podwyższenia w ten sposób rangi i pozycji ośrodków regionalnych województwa i jego integracji wewnętrznej: Działanie 3.2.1: Tworzenie warunków do wzmocnienia pozycji rodziny, szczególnie w jej funkcjach wychowawczych, zapobiegających wszelkim patologiom społecznym. Działanie 3.3.7: Utrzymanie i rozwój instytucji zajmujących się działalnością socjalną, doradczą, opieką społeczną oraz problemami uzależnień i patologii społecznych.
3.	- Sektorowe Programy Operacyjne (podać nazwę programu i nr działania) inne (jakie)	SPO RZL

9. Harmonogram realizacji projektu (wykres Gantta)

Etap	04	2005				2006				2007				2008			
	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
Etap I		X															
Etap II			X	X	X	X	X										

Uwaga:, jeżeli projekt trwa dłużej niż do końca 2006r. można harmonogram przedstawić w kwartałach.

10. Źródła finansowania projektu

Wyszczególnienie	Ogółem	2004	2005	2006	2007-2013
Ogółem	240 000	-	200 000	40 000	-

Środki UE	192 000	-	150 000	42 000	-
Budżet Powiatu	-	-	-	-	-
Inne	48 000	-	43 200	4 800	-

^{*)} Kwota udziału własnego (jest) planowana jest jako suma udziałów poszczególnych samorządów partycypujących w projekcie; w przypadku gmin może być pokryta z funduszy przeciwalkoholowych.

11. Wnioskodawca

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie